



## VERDIEPINGSCURSUS 2019

Voorjaar - Hotel Veenendaal | Najaar - Hotel Breukelen

# Schuldhelpverlening

Praktische cursus met handvatten voor nieuwe en alledaagse problemen in de schuldhelpverlening



Kijk voor meer informatie en accreditatie per module op: [www.kerckebosch.nl](http://www.kerckebosch.nl)

## MODULE 1 - KENNIS (NIEUW)

Voorjaar: 19 maart

### Aan de slag met bijstandsproblemen

#### Vragen en problemen rondom de bijstandsuitkering

Veel cliënten binnen schuldhulpverlening en beschermingsbewind ontvangen een bijstandsuitkering vanuit de Participatiewet. In de praktijk doen zich allerlei vragen en problemen voor rondom deze uitkering.

#### Kent u alle antwoorden?

Wie vallen er bijvoorbeeld onder de kring van rechthebbenden? Wanneer is er sprake van een gezamenlijke huishouding? Welke gevolgen heeft de kostendelersnorm voor de hoogte van de uitkering? Welke gevolgen heeft inkomen en vermogen voor het recht op uitkering? Welke verplichtingen zijn aan het recht op uitkering verbonden, wat zijn de gevolgen bij het niet-naleven daarvan en wat kun je hiertegen doen? Bijzondere bijstand vormt voor mensen met een minimum inkomen een belangrijke aanvulling op het inkomen. Wanneer heb je er recht op en voor welke kosten? En wanneer er teveel uitkering is verstrekt, wat zijn hiervan de consequenties en welke mogelijkheden biedt schuldhulpverlening?

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- Hoe te handelen bij het (ondersteunen van) aanvragen van een bijstandsuitkering
- Het recht op uitkering vast te stellen
- De rechten en verplichtingen van de bijstandsgerechtigde
- Inkomensondersteunende maatregelen zoals bijzondere bijstand en de inkomensvoet
- De gevolgen van teveel ontvangen uitkering en de mogelijkheden van schuldhulpverlening

## MODULE 7 - KENNIS & VAARDIGHEDEN

Voorjaar: 14 mei

### Herkennen van en communiceren met mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB)

#### Als uitleg geven onvoldoende helpt

Als financieel hulpverlener bent u gewend om veel te praten en veel uitleg te geven. Ondanks uw beste bedoelingen heeft u het idee dat dit bij bepaalde cliënten niet goed werkt. De cliënt komt bijvoorbeeld niet opdagen voor een afspraak of voert de gemaakte afspraken niet uit. Het lijkt wel alsof de cliënt niet inziet waarom dit zo belangrijk is, terwijl dat wel het geval is. U vraagt zich af of de cliënt wel het traject in wil gaan. Dan zou het kunnen zijn dat iemand op een licht verstandelijk beperkt niveau functioneert.

#### Ervaar LVB

Tijdens de cursus gaat u, onder begeleiding van twee trainers, in tweetallen aan de slag met het doorlopen van een circuit.

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- De kenmerken en signalen van een licht verstandelijke beperking herkennen
- Door de opdrachten heeft u ervaren hoe het is om je staande te moeten houden met een licht verstandelijke beperking
- Nieuwe inzichten en veel praktische tips die direct toepasbaar zijn in de praktijk van de financiële dienstverlening
- Bewuster van wat u in uw werk kunt doen om mensen met een licht verstandelijke beperking passend te ondersteunen
- Hoe u uw communicatie kunt aanpassen aan iemand met een licht verstandelijke beperking

Vanwege de interactieve opzet, kunnen maximaal 20 deelnemers aan de cursus deelnemen

## MODULE 2 - KENNIS

Voorjaar: 26 maart | Najaar: 24 september

### Schuldhulpverlening aan (ex-)zelfstandigen

#### Toename financiële problematiek (ex-)zelfstandigen

Met de maatschappelijke toename van het aantal zelfstandigen (met name de Zzp'ers), zien we deze doelgroep ook vaker bij de aanvragen voor schuldhulpverlening. Wat zijn de mogelijkheden en wat zijn de aandachtspunten wanneer we voor een (ex-)zelfstandige een schuldregeling tot stand willen brengen?

In de rapportage van de **Nationale Ombudsman** over de toegang tot de gemeentelijke schuldhulpverlening valt terug te lezen dat ondernemers met een lopend bedrijf dikwijls uitgesloten worden van de schuldhulpverlening. Pas wanneer zij hun bedrijf beëindigen kunnen zij zich aanmelden.

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- Onder welke voorwaarden een schuldregeling met voortzetting van de ondernemingsactiviteiten tot stand kan worden gebracht
- Mogelijkheden van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz) hierbij
- Gevolgen van de gekozen rechtsvorm met betrekking tot de aansprakelijkheid (eenmanszaak/Zzp, VOF en BV)
- Hoe te handelen wanneer er zekerheden zijn gesteld (pandrecht, retentierecht en eigendomsvoorbehoud)
- Hoe u de belastingschuld definitief kunt bepalen
- Op welke wijze een aanstaande ex-ondernemer de schuldpositie kan beperken en het perspectief op een geslaagde schuldregeling kan vergroten
- De mogelijkheid om in te zetten op een dwangakkoord ex art. 287a Fw bij een schuldregeling voor een zelfstandige

## MODULE 8 - KENNIS

Voorjaar: 21 mei | Najaar: 5 november

### Vrij te laten bedrag (Vtlb) berekenen

#### Hoe berekent u het Vrij te laten bedrag correct?

In een schuldregeling wordt volgens een vaste methodiek berekend welk deel van het inkomen de schuldenaar mag behouden om te kunnen voorzien in zijn levensonderhoud: het Vrij te laten bedrag (Vtlb). Zowel bij toepassing van de Wsnp als in het minnelijke traject, wordt voor de vaststelling van het Vtlb gebruik gemaakt van het rekenprogramma dat door de Rechters-commissarissen in faillissementen (Recofa) is vastgesteld (de zogenaamde Vtlb-calculator). In de praktijk blijkt het soms lastig om het Vrij te laten bedrag correct uit te rekenen, met het risico van een onjuiste uitkomst.

#### Kennis en zelf oefenen

Deelnemers aan deze cursus krijgen informatie over de basisbeginselen en een update van de uitgangspunten van de rekenmethodiek. Verder wordt er geoefend met de Vtlb-berekening aan de hand van enkele praktijksituaties waarbij de diverse onderdelen van het Vtlb-rapport aan bod komen. De deelnemer doet daarbij, aan de hand van uitgebreide ondersteuning, nieuwe praktijkervaring op met gecompliceerde berekeningen van het Vtlb.

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- De basisbeginselen en een update van de uitgangspunten van de rekenmethodiek
- Oefenen met het maken van een Vtlb-berekening aan de hand van enkele praktijksituaties, waarbij de diverse onderdelen van het Vtlb-rapport aan bod komen
- Oefenen met het lezen van een Vtlb-berekening aan de hand van enkele praktijksituaties
- De deelnemer doet daarbij, aan de hand van uitgebreide ondersteuning, nieuwe praktijkervaring op met gecompliceerde berekeningen van het Vtlb

NB. Deze cursus is geschikt voor startende en assistent-Wsnp-bewindvoerders.

## MODULE 3 - VAARDIGHEDEN (NIEUW)

Voorjaar: 2 april Najaar: 26 november

### Heldere teksten schrijven voor cliënten met schulden

*Makkelijker gezegd dan gedaan*

#### Laaggeletterdheid belangrijke oorzaak voor schulden

Bijna 2,5 miljoen Nederlanders hebben moeite met lezen of rekenen en begrijpen daardoor hun rekeningen niet. Vaak is het taalgebruik te ingewikkeld en weten ze niet wat er van hen verwacht wordt. Hierdoor kunnen er makkelijk schulden ontstaan. Gelukkig kiezen steeds meer instanties voor heldere taal of 'eenvoudig Nederlands'. U ook?

#### Helder schrijven: makkelijker gezegd dan gedaan

Een heldere tekst schrijven is niet altijd makkelijk. U heeft te maken met ingewikkelde regelgeving, afkortingen en 'ambtelijke' woorden. In deze cursus leert u om teksten in eenvoudig Nederlands te schrijven. Dit heet taalniveau B1. Als u op dit taalniveau schrijft, is de kans groot dat uw cliënt de tekst begrijpt. Ook leert u hoe u motiverend kunt schrijven, zodat uw cliënt in actie komt.

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- U weet waarom heldere taal (taalniveau B1) noodzakelijk is
- U ziet praktische voorbeelden uit uw vakgebied
- U kent de belangrijkste technieken om helder en motiverend te schrijven.
- U heeft in kleine teams geoefend met de nieuwe technieken.
- U krijgt een stappenplan waarmee u zelf uw teksten kunt aanpassen.

**Bonus!** U mag uw eigen teksten meenemen. Dan werkt u tijdens de oefenblokken niet met algemene teksten, maar verbetert u direct uw eigen communicatie. Zo haalt u het meeste uit deze dag!

## MODULE 9 - VAARDIGHEDEN

Najaar: 1 oktober

### Stress-sensitieve schulddienstverlening

#### Begeleiding van schuldenaren op basis van inzichten uit de hersenwetenschap

In deze cursus leert u de beginselen van stress-sensitieve dienstverlening. U leert hoe aanhoudende geldstress negatief doorwerkt op gedrag en wat dat vraagt van uw gesprekken en schriftelijke communicatie.

#### Stress-sensitieve gespreksvoering

Aanhoudende stress draagt er onder meer aan bij dat mensen bij de dag gaan leven. De focus op het heden draagt eraan bij dat ze keuzen maken die hen op de lange termijn niet altijd verder helpen. In deze cursus krijgt u een kijkje in de hersenwetenschappen. U leert hoe aanhoudende stress negatief doorwerkt op gedrag. Als afgeleide daarvan maakt u kennis met een wijze van gespreksvoering waarin u de lange termijn - die bij de ander juist uit beeld is - actief betreft. Door een ander soort vragen te gaan stellen, ondersteunt u klanten om vaker langetermijndoelen te stellen.

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- De wijze waarop aanhoudende geldstress negatief doorwerkt op ons gedrag
- Wat er uit onderzoek bekend is over de toegevoegde waarde van stress-sensitieve dienstverlening
- Hoe u in gesprekken mensen kunt ondersteunen om tot langere-termijndoelen te komen
- Hoe u in schriftelijke communicatie kunt aansluiten op de doorwerking van aanhoudende geldstress
- Wat de invloed is van de inrichting van ontmoetingsruimten op ons gedrag

## MODULE 4 - KENNIS & VAARDIGHEDEN

Voorjaar: 9 april | Najaar: 19 november

### Omgaan met cliënten met psychiatrische problemen

#### Toename psychiatrische problematiek

Medewerkers van schuldhulpverlening, beschermingsbewind, sociaal werk en woningcorporaties, krijgen in hun werk in toenemende mate te maken met cliënten met psychiatrische problematiek. Mede ten gevolge van alle veranderingen in het sociale domein zijn cliënten met psychische kwetsbaarheid steeds vaker onderdeel van hun praktijk. Dit is een nieuw perspectief. Vanuit dit perspectief wordt een nieuwe en andere manier van werken gevraagd ten aanzien van deze doelgroep.

#### Aansluiten bij de eigen kracht van cliënten

Ervaringsdeskundigen met een psychische kwetsbaarheid geven nadrukkelijk aan dat zij de klachten en de ziekteverschijnselen wel hebben maar het niet zijn.

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- Deelnemers leren hun theoretische kennis en vaardigheden ten aanzien van complex gedrag en de communicatie met mensen met (chronische) psychische kwetsbaarheid te vergroten.
- Complex en soms onaangepast gedrag herkennen en taxeren en de relatie leggen met psychiatrische problemen van de cliënt
  - Het voeren van gesprekken met cliënten met psychiatrische problemen
  - Hoe om te gaan met professionele en persoonlijke grenzen en daarop te reflecteren

#### Met Blended learning

Toegang tot een besloten online leeromgeving. Hier vindt u (extra) lesmaterialen, zoals filmpjes, artikelen en verwijzingen naar boeken.

## MODULE 10 - KENNIS & VAARDIGHEDEN

Najaar: 29 oktober

### Effectief omgaan met crediteuren en beslag

*incl. De nieuwe Wet vereenvoudiging beslagvrije voet*

#### Aandachtspunten en mogelijkheden voor dossiers met dwarsliggende crediteuren

Schuldeisers nemen een sterke positie in ten opzichte van de debiteur. Met behulp van de deurwaarder kunnen ze loonbeslag, bankbeslag of beslag op inboedel leggen. Om als hulpverlener of bewindvoerder mensen met schulden bij te kunnen staan is veel kennis van zaken nodig.

#### Beslagvrije voet als absoluut bestaansminimum

Bij beslag op loon of uitkering moet de deurwaarder rekening houden met de beslagvrije voet. De berekening is ingewikkeld en van veel factoren afhankelijk!

#### Wet vereenvoudiging beslagvrije voet

De nieuwe beslagvrije voet moet het voor de debiteur allemaal eenvoudiger maken. Implementatie blijkt echter complex. Welke wijzigingen en welke complicaties zijn te verwachten?

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- De beslagvrije voet te berekenen en met terugwerkende kracht aan te passen
- Om te gaan met ingewikkelde beslagcombinaties
- Om te gaan met de uitoefening van druk, waaronder beslag op inboedel en bankrekening
- Op welke wijze de nieuwe beslagvrije voet berekend moet worden

## MODULE 5 - KENNIS

Voorjaar: 16 april | Najaar: 8 oktober

### Dwangmiddelen in het minnelijke traject, het verzoek toelating Wsnp en de Art. 285 Fw-verklaring

#### Veel praktijkvragen

De toepassing van dwangmiddelen in het minnelijke traject zorgt regelmatig voor vragen. Welk dwangmiddel is geschikt voor welke situatie? Hoe ziet het verzoekschrift eruit en welke stukken moeten worden bijgevoegd? Niet alle schuldhulpverleners, beschermingsbewindvoerders en andere financieel dienstverleners hebben volledig onder de knie op welke wijze hun dossier bij de rechter moet worden aangeleverd. In de dagelijkse praktijk bij de rechtbank blijkt dat dossiers vaak incompleet zijn.

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- Welk dwangmiddel (moratorium, dwangakkoord, voorlopige voorziening) geschikt is voor welke situatie
- De wijze waarop u uw dossier dient aan te leveren bij de rechter
- De vereisten waaraan de Art. 285 Fw-verklaring en de bijlagen moeten voldoen
- Lessen uit de jurisprudentie

Zo bent u in één dag bijgespijkerd in de juridische aspecten van schuldhulpverlening.

NB. Deze cursus is ook geschikt voor ervaren Wsnp-bewindvoerders die op basis van een toevoeging de verzoekschriftprocedures uitoefenen.

## MODULE 6 - KENNIS

Voorjaar: 7 mei

### Schulden uit overeenkomst en de kleine lettertjes

*Consumentenrecht voor schuldhulpverleners en bewindvoerders*

#### Consumentenovereenkomsten en schulden: moet er betaald worden?

Bij het regelen van schulden gaan schuldhulpverleners en bewindvoerders er vanuit dat de schulden betaald moeten worden. In deze module staan we stil bij de totstandkoming van schulden uit overeenkomst en gaan we onderzoeken of de schulden ook daadwerkelijk betaald moeten worden.

#### Vragen bij de overeenkomst

Is de overeenkomst misschien gebrekkig tot stand gekomen? Kan er nog geannuleerd worden? Kloppen de algemene voorwaarden wel? Welke kosten moet je betalen wanneer je niet op tijd hebt betaald?

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- De juridische aspecten die relevant zijn bij het ontstaan van schulden
- Veel voorkomende gebrekkige algemene voorwaarden
- Extra bescherming van consumenten bij consumentenkoop en koop of afstand
- De juridische gevolgen van curatele en beschermingsbewind
- Juridische aspecten van schulden bij kinderen en echtgenoten/huwelijkspartners
- De gevolgen van niet op tijd betalen, waaronder rente en incassokosten

## MODULE 11 - KENNIS

Najaar: 12 november

### De overheid als schuldeiser

*Bijzondere bevoegdheden van de overheid*

#### De bijzondere bevoegdheden van de overheid: hoe gaat u daar mee om?

De laatste jaren krijgt de schuldhulpverlening in toenemende mate te maken met de bijzondere bevoegdheden van de overheid. De overheid mag vaak meer dan andere schuldeisers. Welke gevolgen heeft deze ongelijkheid tussen schuldeisers voor de schuldhulpverlening en voor de debiteur?

#### Belastingdienst, CAK, gemeenten en het CJIB als schuldeiser

De belastingdienst is de meest voorkomende schuldeiser. Wat kunt u doen bij de invordering van belasting- en toeslagschulden? Wanneer is kwijtschelding, een betalingsregeling of buiten invorderingstelling mogelijk? Wanneer moet de belastingdienst rekening houden met de beslagvrije voet? Op welke wijze vindt de dwanginvordering plaats en wat is hier tegen te doen? Het CAK, gemeenten en het CJIB kennen ook stuk voor stuk hun eigen regels. In deze cursus wordt het belangrijkste behandeld.

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- Hoe te handelen bij de invordering van belasting- en toeslagschulden
- Omgaan met ingewikkelde beslagcombinaties, zoals beslag op toeslagen en heffingskortingen
- Hoe te handelen bij verkeersboetes, waaronder dreigende gijzeling

## MODULE 12 - VAARDIGHEDEN

Najaar: 3 december

### Motiverende gespreksvoering binnen de schuldhulpverlening

#### Een gemotiveerde klant creëer je zelf: handvatten om direct mee aan de slag te gaan

Soms heb je als financieel dienstverlener (schuldhulpverlener, beschermingsbewindvoerder, e.a.) helemaal geen tijd en ruimte om aan gedragsverandering te werken. Of is het niet je taak om dit te doen. Je hebt misschien maar één gesprek of beperkt contact met de cliënt en moet in die tijd veel uitleggen en tegelijkertijd veel informatie verzamelen om bijvoorbeeld tot een plan van aanpak te komen.

#### Juist dan kan een motiverende benadering veel bijdragen aan een goed gesprek, waardoor je:

- Minder met weerstanden te maken krijgt
- Sneller je informatie boven tafel krijgt
- Een actievare en meer betrokken cliënt krijgt
- Zelf niet gefrustreerd raakt

De basis voor een motiverende benadering is motiverende gespreksvoering.

#### Wat weet en kunt u na afloop van deze cursusmodule?

- Hoe je de motivatie van klanten ontdekt en bespreekt
- Hoe je vragen stelt die activerend zijn
- Op welke manier je effectief informatie geeft
- Hoe je de klant op weg helpt met een eerste stap

Kijk voor de uitgebreide programma's, informatie over de docenten en accreditatie per module op

[www.kerckebosch.nl](http://www.kerckebosch.nl)

# Sprekers



**mr. Illya Bilderbeek**  
*Rechter-commissaris insolventies,  
Rechtbank Amsterdam*

MODULE 5



**drs. Sjaak Boon**  
*Senior adviseur en trainer, ONDERBOVEN,  
de kracht van eigen oplossingen*

MODULE 4



**Michelle Coenen**  
*Adviseur Expertisecentrum,  
MEE Gelderse Poort*

MODULE 7



**Moniek Gehring**  
*Adviseur Expertisecentrum,  
MEE Gelderse Poort  
Trainer | Trainer Ervaar LVB | Trainer Project  
Ontwa(a)r Verward Gedrag*

MODULE 7



**drs. Paula van Gemen**  
*Trainer schriftelijke communicatie,  
Eigenaar [www.tekstmodel.nl](http://www.tekstmodel.nl)*

MODULE 3



**dr. Nadja Jungmann**  
*Lector schulden en incasso, Hogeschool  
Utrecht en Adviseur Social Force*

MODULE 9



**Gerard van der Laan**  
*Acteur, ONDERBOVEN, de kracht van  
eigen oplossingen*

MODULE 4



**Hetty de Laat**  
*Adviseur/trainer/coach,  
Groeï in Communicatie*

MODULE 12



**Tamara Madern**  
*Lector Schuldpreventie en  
Vroegsignalering, Hogeschool Utrecht*

MODULE 9



**mr. André Moerman**  
*Manager materiële dienstverlening,  
Bindkracht10  
Eigenaar [www.schuldinfo.nl](http://www.schuldinfo.nl)*

MODULE 1+6+10+11



**Jaap van Mourik**  
*Trainer, Zuidweg & Partners  
Lid NVVK Kernteam Schuldhulpverlening*

MODULE 2



**Anna Schotanus**  
*Trainer en Organisatie-Adviseur  
Schuldhulpverlening, AStrainingen*

MODULE 12



**Pauline de Wit**  
*Stafmedewerker  
Bureau Wsnp,  
Raad voor Rechtsbijstand*

MODULE 5 + 8

## Verdiepingscursus Schuldhulpverlening 2019

Voor uw persoonlijke effectiviteit als professional werkzaam in de schuldhulpverlening of betrokken bij financiële hulpverlening, is het belangrijk uw kennis en vaardigheden te onderhouden, aan te scherpen en te vergroten. Om te voorzien in uw behoefte aan praktische informatie organiseert Studiecentrum Kerckebosch een uitdagende verdiepingcursus. De cursus bestaat uit twaalf modules, die u zowel afzonderlijk als in combinatie kunt volgen.

Kijk voor de uitgebreide programma's, informatie over de docenten en accreditatie per module op

[www.kerckebosch.nl](http://www.kerckebosch.nl)



Volg ons ook op twitter! @kkbschuldhelp #shvmod

### Verdiepingscursus

Schuldhelpverlening

### Cursustijden

10.00 - 16.15 uur (5 lesuren)

09.30 - 10.00 Inloop

10.00 - 11.00 **Cursus**

11.00 - 11.15 Pauze

11.15 - 12.45 **Cursus**

12.45 - 13.30 Lunch

13.30 - 15.00 **Cursus**

15.00 - 15.15 Pauze

15.15 - 16.15 **Cursus**

### Organisatie

Studiecentrum Kerckebosch

Klantenservice: 030-698 4222

klantenservice@kerckebosch.nl

### Wat is mijn investering?

Deelnemerstarief: € 450,00 excl. BTW per persoon per module.

### Volumekorting

De Verdiepingscursus bestaat uit 12 modules. Wilt u meer modules volgen en/of of meer collega's inschrijven? Bij afname van meerdere deelnemersplaatsen ontvangt u korting.

#### **Per extra deelnemersplaats ontvangt u de volgende korting (per plaats):**

€ 25,- korting tot en met 4

deelnemersplaatsen (€ 425,- per module)

€ 50,- korting tot en met 8

deelnemersplaatsen (€ 400,- per module)

€ 75,- korting tot en met 11

deelnemersplaatsen (€ 375,- per module)

€ 100,- korting bij 12 of meer

deelnemersplaatsen (€ 350,- per module)

De korting is alleen van toepassing bij gelijktijdige aanmelding van twee of meer modules of collega's uit dezelfde organisatie.

Inclusief koffie/thee/lunch/aperitief en (digitaal) documentatiemateriaal.

### Voor wie bestemd?

Deze cursussen zijn speciaal ontwikkeld voor (medewerkers van):

- Schuldhulpverlening bij gemeenten
- Bureaus voor inkomensbeheer
- Bureaus Schuldhulpverlening
- Kredietbanken
- Beschermingsbewindvoerders (muv. module 2)
- Wsnp-bewindvoerders (modules 3, 5 en 8)

Voor uw persoonlijke effectiviteit als professional werkzaam in de schuldhulpverlening of betrokken bij financiële hulpverlening, is het belangrijk uw kennis en vaardigheden te onderhouden, aan te scherpen en te vergroten. Om te voorzien in uw behoefte aan praktische informatie organiseert Studiecentrum Kerckebosch een uitdagende verdiepingcursus. De cursus bestaat uit twaalf modules, die u zowel afzonderlijk als in combinatie kunt volgen.

**Kijk voor de uitgebreide programma's van alle modules op [www.kerckebosch.nl](http://www.kerckebosch.nl).**

### Stuur uw praktijkvragen in

Wij nodigen u uit om uiterlijk één week voor de cursusdatum uw praktijkvragen in te sturen. Deze worden dan tijdens deze cursus, voor zover mogelijk, behandeld door de docenten. U kunt uw vragen sturen naar:

klantenservice@kerckebosch.nl.

### Incompany

Deze modules kunnen wij ook incompany voor u organiseren en indien gewenst op maat maken. Een incompanycursus is interessant vanaf 10 deelnemers. Stuur voor meer informatie een e-mail aan Esmee van den Berg: [evandenber@kerckebosch.nl](mailto:evandenber@kerckebosch.nl).

### Hoe meld ik mij aan?

Meld u snel en gemakkelijk aan op

[www.kerckebosch.nl](http://www.kerckebosch.nl)

Spoedig na ontvangst van uw aanmelding sturen wij u een bevestiging van uw deelname en een (digitale) factuur; ongeveer tien dagen voor dato ontvangt u uw digitale inschrijvingsbewijs en een routebeschrijving.

Eventueel kunt u zich aanmelden

via e-mail: [klantenservice@kerckebosch.nl](mailto:klantenservice@kerckebosch.nl)

### Ik ben verhinderd

Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot drie weken voor dato; na deze datum is annulering niet meer mogelijk.

U kunt zich echter te allen tijde laten vervangen door een collega. Bij tijdige annulering wordt € 75,- exclusief btw administratiekosten in rekening gebracht.

### Studiecentrum Kerckebosch

Postbus 122 – 3700 AC Zeist

Telefoon: 030-698 4222

E-mail: [klantenservice@kerckebosch.nl](mailto:klantenservice@kerckebosch.nl)

[www.kerckebosch.nl](http://www.kerckebosch.nl)

### Uw adresgegevens

Gegevens wijzigen of verwijderen?

Ga naar uw Mijn Kerckebosch-account of geef het door via [mailing@kerckebosch.nl](mailto:mailing@kerckebosch.nl).

